

ООО «Компания Сайтсофт»

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель
Федерального агентства
железнодорожного транспорта

В.Ю. Чепец

« _____ » _____ 2017 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор
ООО «Компания Сайтсофт»

А.А. Довбня

« _____ » _____ 2017 г.

**Выполнение работ по развитию официального сайта
Федерального агентства железнодорожного транспорта**

Формуляр

ЛИСТ УТВЕРЖДЕНИЯ

89887616.425790.296.ФО-ЛУ

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ФКУ УСЗ
Федерального агентства
железнодорожного транспорта

Е.В. Белов

« _____ » _____ 2017 г.

Име № подл.	Подп. и дата
Взамен име. №	Име № дубл.
Подп. и дата	Подп. и дата

УТВЕРЖДЕНО

89887616.425790.296.ФО-ЛУ

**Выполнение работ по развитию официального сайта
Федерального агентства железнодорожного транспорта**

Формуляр

89887616.425790.296.ФО

Листов: 11

Име № подл.	Взамен	ине.	Име № дубл.	Подп. и дата	89887616.425790.296.ФО					
					Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	
Име № подл.	Взамен	ине.	Име № дубл.	Подп. и дата	Формуляр			Лит	Лист	Листов
									1	11
					ООО «Компания Сайтсофт»					

Содержание

1 Общие сведения.....	4
1.1 Наименование проектируемой автоматизируемой системы.....	4
1.2 Основания для разработки	4
1.3 Организации, участвующие в разработке.....	4
1.3.1 Заказчик.....	4
1.3.2 Исполнитель	4
2 Основные характеристики	5
2.1 Перечень реализуемых функций	5
2.2 Описание принципа функционирования Системы	5
2.3 Регламент и режимы функционирования Системы.....	5
2.4 Сведения о взаимодействии Системы с другими системами	6
3 Комплектность	7
4 Свидетельство о приемке	8
5 Гарантийные обязательства.....	9
6 Сведения о состоянии Системы	10
7 Сведения о рекламациях	11

Име № подл.	Подп. и дата	Взамен име. №	Име № дубл.	Подп. и дата		Лист
					89887616.425790.296.ФО	
Изм.	Лист.	№ документа	Подп.	Дата.		2

1 Общие сведения

1.1 Наименование проектируемой автоматизируемой системы

Полное наименование: Официальный сайт Федерального агентства железнодорожного транспорта.

Краткое наименование: Система.

1.2 Основания для разработки

Разработка выполняется на основании следующих документов:

- Государственный контракт № 134 от 27.11.2017 г. на выполнение работ по развитию официального сайта Федерального агентства железнодорожного транспорта (далее – Государственный контракт);
- Техническое задание на выполнение работ по развитию официального сайта Федерального агентства железнодорожного транспорта – Приложение №1 к Государственному контракту (далее – Техническое задание).

1.3 Организации, участвующие в разработке

1.3.1 Заказчик

Федеральное агентство железнодорожного транспорта (далее – Росжелдор).

Адрес: Российская Федерация, 105064, Москва, ул. Старая Басманная, 11/2, стр.1.

1.3.2 Исполнитель

Общество с ограниченной ответственностью «Компания Сайтсофт».

Адрес: 105082, г. Москва, Спартаковская площадь, 14, строение 2.

Ине № подл.	Подп. и дата	Взамен ине. №	Ине № дубл.	Подп. и дата
-------------	--------------	---------------	-------------	--------------

Изм.	Лист.	№ документа	Подп.	Дата.
------	-------	-------------	-------	-------

89887616.425790.296.ФО

Лист

3

2 Основные характеристики

2.1 Перечень реализуемых функций

Система выполняет следующие функции:

- отображение контента для публичного доступа;
- предоставления инструмента для администрирования контента;
- обработка различных видов контента при отображении;
- доступность к модулям специальных сервисов, разрабатываемых и поддерживаемых Федеральным агентством железнодорожного транспорта.

2.2 Описание принципа функционирования Системы

Система построена по клиент-серверной схеме взаимодействия с тонким клиентом. Веб-страницы, хранящиеся и генерируемые на серверной стороне, загружаются по сети Интернет на компьютеры конечных пользователей.

Программное обеспечение разработано с использованием принципов и подходов модульной архитектуры программных решений.

Программное обеспечение обеспечивает управление информационным наполнением с помощью графического интерфейса, не требующего от пользователей знания специализированных языков программирования.

2.3 Регламент и режимы функционирования Системы

Система функционирует в следующих режимах:

- штатный режим, при котором обеспечивается выполнение всех функций Системы;
- режим обслуживания, необходимый для проведения обслуживания, реконфигурации и пополнения технических и программных средств Системы новыми компонентами;
- аварийный режим работы – режим работы Системы, при котором она не способна выполнять все или часть возложенных на нее функций.

Основным режимом функционирования Системы является штатный режим, в котором выполняются все функции, реализованные в Системе.

Изм.	Лист	№ документа	Подп.	Дата

Подп. и дата

Име № дубл.

Взамен име. №

Подп. и дата

Име № подл.

89887616.425790.296.ФО

Лист

4

В штатном режиме функционирования Системы обеспечивается следующий режим работы: доступность функций Системы в режиме — 24 часа в день, 7 дней в неделю, 365 дней в году (24x7x365).

2.4 Сведения о взаимодействии Системы с другими системами

В рамках Системы должны быть настроены следующие связи со смежными системами:

- Автоматизированной системой управления вагоноремонтным комплексом (далее – АСУ ВРК);
- Электронной почтовой системой Федерального агентства железнодорожного транспорта (далее – Электронная почта Росжелдора);
- Системой электронного документооборота Федерального агентства железнодорожного транспорта (далее – СЭД Росжелдора).

Система должна обеспечивать передачу в АСУ ВРК поискового запроса пользователя по информации по забракованным деталям, прием и обработку информации из АСУ ВРК с результатами поиска.

Система должна взаимодействовать с Электронной почтой Росжелдора для автоматической отправки сообщений направляемых пользователям по электронной почте в случаях, предусмотренных Техническим заданием.

Система должна взаимодействовать с СЭД Росжелдора для автоматической отправки принятых обращений граждан в СЭД Росжелдора для обеспечения обработки обращений граждан и связанных с ними персональных данных.

Име № подл.	
Подп. и дата	
Взамен име. №	
Име № дубл.	
Подп. и дата	

Изм.	Лист.	№ документа	Подп.	Дата.

89887616.425790.296.ФО

Лист

5

3 Комплектность

В состав Системы входят следующие комплексы технических и программных средств, отдельные средства, в том числе носители данных и эксплуатационные документы:

- 1) Отчет о результатах аудита Системы;
- 2) Структура навигации сайта Заказчика;
- 3) Документация Технического проекта:
 - а) Ведомость технического проекта;
 - б) Пояснительная записка к техническому проекту;
 - в) Описание программного обеспечения;
 - г) Описание информационного обеспечения;
 - д) Описание комплекса технических средств;
- 4) Рабочая документация:
 - е) Ведомость эксплуатационных документов;
 - ж) Руководство Администратора Системы;
 - з) Паспорт;
 - и) Формуляр;
- 5) Отчет о развертывании Системы на тестовой площадке на оборудовании Исполнителя для проведения предварительных испытаний;
- 6) Отчет об установке и настройке программных средств, обеспечивающих функционирование Системы, на оборудовании Заказчика;
- 7) Отчет о переносе Исполнителем информации на доработанный сайт Заказчика;
- 8) Программа и методика предварительных испытаний;
- 9) Протокол проведения предварительных испытаний;
- 10) Программа и методика опытной эксплуатации;
- 11) Журнал опытной эксплуатации;
- 12) Отчет о доработке программного обеспечения Системы;
- 13) Программа и методика приемочных испытаний;
- 14) Протокол проведения приемочных испытаний;
- 15) Отчет об устранении недостатков, указанных в акте о завершении опытной эксплуатации;
- 16) Программное обеспечение Системы в электронном виде на оптическом CD или DVD (исходные тексты программного обеспечения (или отдельных частей)).

Име № подл.	
Подп. и дата	
Взамен име. №	
Име № дубл.	
Подп. и дата	

Изм.	Лист.	№ документа	Подп.	Дата.

89887616.425790.296.ФО	Лист
	6

4 Свидетельство о приемке

На момент разработки документа свидетельство (акт) о приемке не составлялось.

Ине № подл.	Подп. и дата	Взамен ине. №	Ине № дубл.	Подп. и дата	89887616.425790.296.ФО	Лист
						7
Изм.	Лист.	№ документа	Подп.	Дата.		

5 Гарантийные обязательства

Гарантия изготовителя включает устранение неисправностей в работе Системы, связанных с ошибками (под ошибкой понимается устойчиво воспроизводимое несоответствие фактического поведения Системы требованиям, определенным Техническим заданием) в программном обеспечении. В случае выявления Исполнителем неисправностей, возникших не по вине Исполнителя, инцидент может быть разрешен по согласованию сторон, в том числе может быть назначена независимая экспертиза Системы с целью определения ответственности сторон.

Информирование Исполнителя по обнаруженным ошибкам осуществляется посредством официального уведомления письмом/телеграммой/другим видом официального сообщения, а также направления копии уведомления на официальный адрес электронной почты Исполнителя.

Име № подл.	Подп. и дата	Взамен име. №	Име № дубл.	Подп. и дата	89887616.425790.296.ФО	Лист
						8
Изм.	Лист.	№ документа	Подп.	Дата.		

6 Сведения о состоянии Системы

Сведения о неисправностях автоматизированной системы регистрируются в таблице 1.

Таблица 1. Сведения о неисправностях АС

Дата, время	Характер неисправности	Причина неисправности	Лица, устранившие неисправность	Принятые меры

Регламентные работы не предусматриваются.

Име № подл.	Подп. и дата	Взамен име. №	Име № дубл.	Подп. и дата					Лист
Изм.	Лист.	№ документа	Подп.	Дата.	89887616.425790.296.ФО				9

7 Сведения о рекламациях

На момент разработки документа в адрес Исполнителя рекламации не поступали.

Ине № подл.	Подп. и дата	Взамен ине. №	Ине № дубл.	Подп. и дата

Лист регистрации изменений

Номера листов (страниц)					Всего листов (страниц) в докум.	№ документа	Входящий № сопроводительного докум. и дата	Подп.	Дата
Изм	измененных	замененных	новых	аннулированных					

Изм № подл.	Подп. и дата
Взамен и ине. №	Ине № дубл. Подп. и дата

89887616.425790.296.ФО

Изм.	Лист.	№ документа	Подп.	Дата.
------	-------	-------------	-------	-------